

تعهد حرفه ای پزشکی

MEDICAL PROFESSIONALISM

دکتر شبنم بزمی
گروه اخلاق پزشکی
دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

اهداف این جلسه

چرا باید خود را متعهد بدانیم؟

تعهدات حرفه پزشکی به جامعه چیست؟

رفتارهای حرفه ای کدامند؟



مهمترین علت نارضایتی از پزشکان

- عدم توجه پزشک به بیمار
- عدم ارائه اطلاعات در مورد بیماری و روند پیگیری و ادامه درمان
- مشخص نبودن پزشک اصلی درمانگر و تغییر پزشکان



Job vs. Profession

حرفه:

ریشه کلمه حرفه “profession”, کلمه لاتین “professio” است به معنی:

“اعلام عمومی که به شکل قول دادن باشد.”

“حرفه ها دسته ای از مشاغل هستند که خود را به شکل ارائه دهندگان خدمت ارزنده اجتماعی معرفی می کنند و رعایت عملکرد حرفه ای خود را بشکل اعلام عمومی قول می دهند.”

کسب و کار:

فعالیت هایی است که به منظور کسب منفعت از فروش کالا یا خدمات انجام میشود (business).



خصوصیات حرفه

خدمت ارزنده و اساسي اجتماعي را برآورده مي کند.

اشتغال به حرفه عموماً نیاز به دانش یا مهارت تخصصي دارد.

جامعه به اعضاء این حرفه امتیازات خاصي را اعطا مي کند.

جامعه از آنها انتظار دارد در ارائه خدمت اجتماعي منافع سلامتي خدمت گیرنده (بیمار و جامعه) را بر منافع خود مقدم بدارند.

مثالهاي بارز حرفه:

✓ پزشکی

✓ حقوق

✓ تعلیم و تربیت



ویژگیهای خاص پزشکی

- سلامت یک نیاز اساسی
- بیماری رویداد ناخواسته و هزینه بر
- عدم قطعیت اثر بخشی خدمات سلامت
- عدم توازن اطلاعات
- پزشک وکیل بیمار و مآذون از سوی وی در امور سلامتی اش است.
- مردم از پزشکان انتظار دارند تا تامین سلامت بیمارشان را اولویت اول کارشان قرار دهند.



حرفه ای بودن

حرفه ای بودن یک خصوصیت ذاتی یا حق موروثی نیست بلکه امتیازی است که جامعه اعطا می کند.

ابقاء این امتیاز بستگی به باور جامعه به قابل اعتماد بودن اعضا آن حرفه دارد.

برای قابل اعتماد بودن، حرفه ای ها باید به تعهدات حرفه خود پایبند باشند.

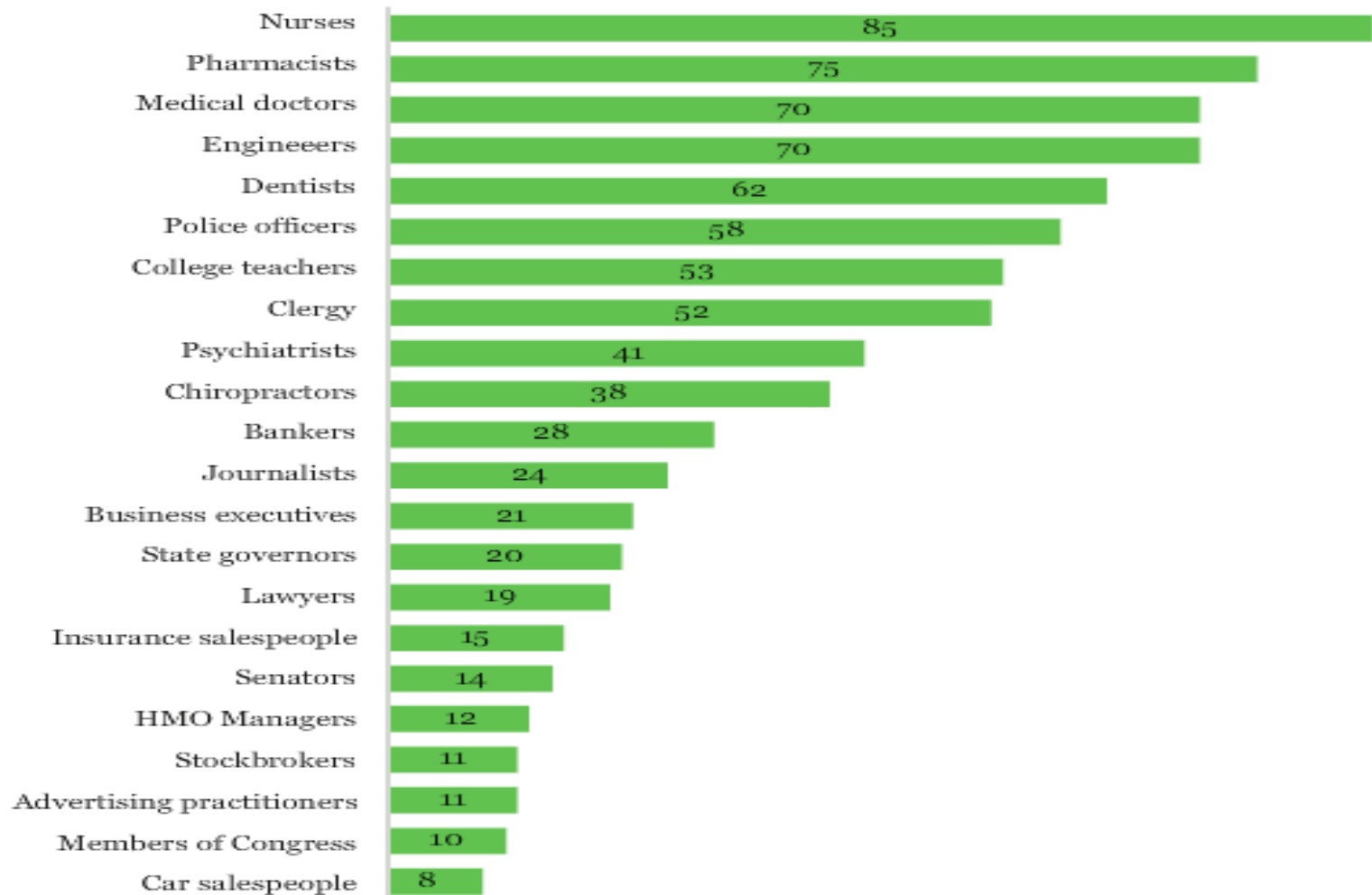


Gallop's Honesty and Ethics survey

Please tell me how you would rate the honesty and ethical standards of people in these different fields -- very high, high, average, low or very low?

Nov. 26-29, 2012

■ % Very high/High



تعریف و اثره پروفشنالیسم

- خصوصیات و رفتاری که در خدمت تفوق منافع بیمار بر منافع خود است.

- مجموعه ای از خصوصیات، ارزشها، رفتار و مهارتهای ارتباطی است که لازمه اعتماد مردم به پزشکان است.

- ترجمه و اثره پروفشنالیسم به تعهد حرفه ای



Medical Professionalism Through the Centuries



Hippocratic Oath

5BC



Physician's Oath

WHO, 1948



Physician

Charter* 2005



The Oath of Maimonides

First printed in 1793



Physician's Pledge

1995

خصوصیات رفتار حرفه ای پزشکی

- نوع دوستي (Altruism)
- وظیفه شناسي و مسئولیت پذيري (Duty & Responsibility)
- شرافت و درستکاری (Honor and Integrity)
- احترام به دیگران (Respect for others)
- تعالی شغلي (Excellence)
- عدالت



نوع دوستي

- ▶ ارجحيت دادن منافع بيمار بر منافع خود
- ▶ توجه نشان دادن به خواسته‌هاي بيمار
- ▶ صرف وقت و حوصله براي توضيح اطلاعات به بيمار
- ▶ صرف وقت و حوصله براي آرامش بخشيدن به بيمار ناخوش
- ▶ تلاش براي كاستن از رنج و درد بيمار از تمام راههاي ممكن
- ▶ دلسوزانه گوش دادن به نگرانيهاي بيمار
- ▶ حمايت از بيماران محروم وضعيف و بيماراني كه قادر به دفاع از خود نيستند
- ▶ ارجحيت دادن منافع تيم همكاران بر منافع خود



خود ارزیابی

- ▶ آیا همیشه قسمتی از زمان ویزیت خود را صرف پاسخگویی به سوالات بیمار در مورد علت بیماری، نحوه درمان و یا پیش آگهی آن می‌کنم؟
- ▶ آیا کشیک روز عادی خود را با کشیک روز تعطیل همکارم عوض می‌کنم؟
- ▶ آیا درمان بیماری که قبلاً توسط پزشک دیگری مورد مداوا قرار گرفته را می‌پذیرم؟
- ▶ آیا در انتخاب نوع درمان به خیر و صلاح بیمار توجه دارم یا به درآمد حاصل از آن؟



وظیفه‌شناسی و مسئولیت پذیری

به موقع رسیدن

قابل اعتماد بودن

از سرپرست پیروی کردن

انجام وظایف محوله به طور کامل و به موقع

پاسخ به احضارها و تلفن‌ها به نحوی که سر وقت و به موقع باشد.

رعایت ضوابط و مقررات

همکاری مناسب در کار تیمی

انتقال کامل مسئولیت

اظهار خطای پزشکی به سرپرست



خود ارزیابی

آیا روال بیماری بیمارانم را دقیق ثبت میکنم؟

آیا در معرفی بیمار به متخصص خلاصه دقیقی از بیمار و علت ارجاع را می نویسم؟

آیا همیشه به موقع در کار و جلسات حاضر میشوم؟



احترام به دیگران

- ▶ احترام و حفظ شأن انسانی بیماران و خانواده ایشان چه در حضور آنها و چه در غیاب ایشان
- ▶ معرفی خود و اعضای تیم به بیمار و خانواده‌اش
- ▶ مورد خطاب قرار دادن بیمار به شکلی مناسب
- ▶ استفاده از اصطلاحاتی که برای بیمار قابل فهم باشد، در صحبت با بیمار
- ▶ رعایت رازداری
- ▶ حفظ حریم‌های لازم در موقعیتهای شغلی و آموزشی
- ▶ احترام به سایر اعضای تیم خدمات سلامت و اهمیت قائل شدن به نقش ایشان در همکاری تیمی



خود ارزیابی

آیا تا کنون بدون این که بدانم فردی که از من در مورد بیمار سوال می پرسد کیست اطلاعات بیمار را در اختیارش قرار داده ام؟

آیا تا کنون بیمار را به نام بیماریش به همکاران معرفی کرده ام؟

آیا نزد بیمار به عیبجویی همکارانم پرداخته ام؟



درستی و شرافت

رفتار صادقانه (راستگویی، انصاف، رُک بودن، خوش قول بودن) ▶

رفتار مناسب شأن پزشکی چه در رفتار، چه در صحبت و چه در نحوه لباس پوشیدن و آراستگی ▶

صداقت با بیماران و اجتناب از بزرگنمایی توانمندی‌های خود ▶

اظهار نظر فقط در مورد موضوعاتی که در حیطه تخصص اوست. ▶

عدم مشارکت در تقلب ▶

پذیرفتن مسئولیت کار خود ▶



خود ارزیابی

آیا تا کنون گواهی استعلاجی بدون دلیل پزشکی برای دوستان و آشنایان خود نوشته ام؟

آیا تا کنون با تقلب از امتیاز بازآموزی برخوردار شده ام؟

آیا اگر از روش درمان بیماری اطلاع ندارم او را بر اساس حدسیات درمان میکنم؟



تعالی شغلی

- ▶ جست‌وجوی فعال فیدبک‌ها
- ▶ نگرش نقادانه به خود و توانایی تشخیص حیطه‌هایی از توانمندی و دانش خود که نیاز به ارتقاء دارد
- ▶ شناختن محدودیتهای خود و کمک گرفتن از دیگران در مواردیکه دانش و مهارت او کافی نیست
- ▶ احساس مسئولیت برای بازآموزی خود
- ▶ شرکت در راندها، سمینارها و سایر فعالیت‌های آموزشی
- ▶ مطالعه بر اساس case های بیمار که به وی مراجعه می‌کنند.



خود ارزیابی

آیا همواره بعد از مشاهده بیماریهایی که تا کنون با آنها برخورد نداشته ام در منابع علمی به دنبال اطلاعات کاملتر هستم؟

آیا از بازخورد همکارانم برای بهتر شدن عملکردم استفاده میکنم؟



عدالت

تصميم گيري بر مبناي هزينه اثر بخشي
عدم تبعيض در ارائه خدمات سلامت بر اساس نژاد، قوميت، جنس، سن و ...
مراقبت از منابع خدمات سلامتی



خودارزیابی

آیا هنگام نسخه نوشتن به هزینه های درمان برای بیمار توجه دارم؟

آیا برای درمان بیماران معتاد به همان اندازه یک بیمار با موقعیت اجتماعی خوب تلاش می کنم؟



ما به اینجا آمده ایم، نه برای آن که آن چه می توانیم از زندگی به چنگ آوریم، بلکه برای آن که تلاش کنیم تا زندگی دیگر انسانها شادتر گردد. برای زیستن با این درس، برای هیچکس فرصتی چنین فراهم نیست که برای شما فراهم است.

طبابت یک هنر است نه یک پیشه، یک رسالت است نه یک کسب و کار، رسالتی است که در آن قلب شما به اندازه ی مغز شما درگیر می شود.

Sir William Osler



